

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Информационно-аналитический отчет  
о результатах мониторинга удовлетворенности участников учебного процесса  
2021-2022 учебный год

Бийск, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.....3
2. Оценка удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников.....8
3. Оценка удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.....10

## **Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Социологическое исследование удовлетворенности студентов качеством организацией учебного процесса в АГГПУ им. В.М. Шукшина было проведено в период ноябрь-декабрь 2021 года. Методом сбора информации являлся анкетный онлайн опрос.

В ходе проведения социологического исследования нами были опрошены обучающиеся с первого по пятый (шестой) курс включительно. В опросе приняли участие студенты институтов педагогики и психологии, гуманитарного образования, естественных наук и профессионального образования.

Показатель удовлетворенности организацией учебного процесса включает позиции общей оценки организации образовательного процесса в режиме дистанционного обучения и режиме онлайн, удовлетворенности графиком и содержанием учебы, возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.), возможностями получения дополнительного образования (обучения на курсах, другом институте, продолжения обучения в аспирантуре и др.), возможность трудоустройства по специальности.

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в мониторинг были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн. Удовлетворенность от живого процесса в значительной степени превосходит удовлетворенность от дистанционного обучения. Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения в процессе дистанционного обучения, и пока невозможности его конкуренции с «живым» образовательным процессом.

Диаграмма 1. Удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса в режиме офлайн

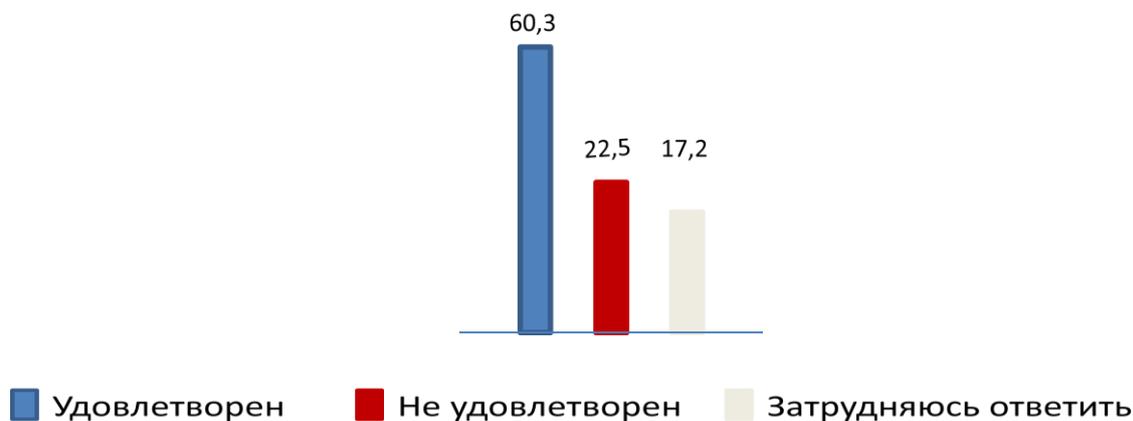


Диаграмма 2. Удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса в режиме онлайн



Календарным графиком учебного процесса, в той или иной степени, удовлетворено подавляющее большинство респондентов

Диаграмма 3. Удовлетворенность студентов календарным графиком учебного процесса



Удовлетворенность содержанием учебы составляет 68,3 %.

Качество преподавания в АГППУ им. В.М. Шукшина в 2021-2022 учебном году удовлетворяет подавляющее большинство респондентов (70,4%).

Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) удовлетворены более половины студентов (72,2%). Вместе с тем каждый пятый респондент затруднился с ответом (17,9%), не удовлетворены этим аспектом образовательного процесса 9,9%.

В современных реалиях большое значение имеет наличие дополнительного образования. Такое образование может дать возможность трудоустроиться «не по специальности», получить дополнительные компетенции для повышения собственно конкурентоспособности на рынке труда. Распределение ответов студентов АГППУ им. В.М. Шукшина на вопрос относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования представлено на диаграмме 4.

Диаграмма 4 Удовлетворенность студентов возможностями получения дополнительного образования



Одним из важных аспектов качества образовательных услуг является обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой. Большинство студентов удовлетворены этой стороной учебного процесса (71,2%)

Оценивая возможности получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет студенты высказались положительно (73%). Полученные данные, очевидно, свидетельствуют о заметном продвижении вуза по пути внедрения информационно-коммуникативных технологий.

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?» показало следующую картину. Почти половина опрошенных студентов (43,9%) уверены, что выбранная ими специальность в будущем в основном гарантирует трудоустройство. Для 23,9% респондентов выбранная ими специальность полностью гарантирует трудоустройство, а вот 20,7% не настолько в этом уверены и говорят лишь о частичной гарантии. Не уверены в своем трудоустройстве 11,5% опрошенных.

Удовлетворенность гигиеническим состоянием помещений в университете находится на высоком уровне и составляет 83,7%, неудовлетворенных ситуацией менее 5%.

Удовлетворенность доступностью чистой воды (чистой воды в кранах, воды в кулерах, бутилированной воды) показала новые проблемы, данный показатель сразу стал «красным» в проблемной зоне низкой удовлетворенности и составил 60,3%, неудовлетворенных ситуацией практически четверти опрошенных – 25,6%.

Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) удовлетворены более половины студентов АГГПУ им. В.М. Шукшина – 60,3%.

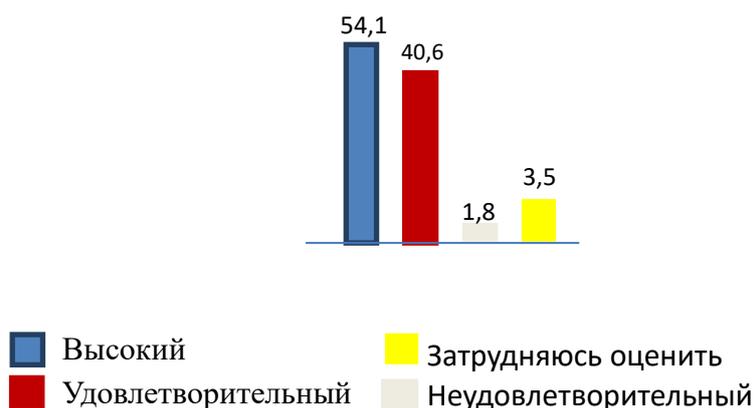
Достаточно высоки оценки удовлетворенности комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим) показатель устойчиво разместился на высоком уровне и составляет 83,5%, неудовлетворенных ситуацией 8,5%.

## Оценка удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников

Мониторинг удовлетворенности работодателей результатами деятельности АГГПУ им. В.М. Шукшина показал следующие данные.

Оценивая уровень теоретической и практической подготовки выпускников 51,6 % работодателей находят его достаточно высоким. Практикоориентированность обучения, целевая и индивидуальная работа со студентами, способна создать не просто прецеденты, а устойчивый позитивный бренд выпускника АГГПУ им. В.М. Шукшина.

Диаграмма 5. Уровень теоретической и практической подготовки выпускников университета по мнению работодателей



Оценивая современных выпускников университета, высокую оценку получили такие качества будущих специалистов, как хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям (93%), коммуникабельность (92,2%), уровень компьютерной грамотности (92,1%), умение работать в коллективе (90,6%), добросовестность (90,1%), исполнительская дисциплина (89,7%) и целеустремленностью (89,7%). В то же время управленческие навыки и знания, а также способность взять ответственность на себя работодатели удовлетворительно оценили только 73,7%. Также высокую оценку работодатели дали умению быстро и легко адаптироваться к новым условиям (89,4%).

Оценивая необходимость качеств, являющихся определяющими при приеме выпускника на работу, по мнению работодателей, выявляются следующие критерии отбора: самое главное – постоянный выбор работодателей – наличие профессиональных умений, практических навыков (такой вариант выбрали 62,3% опрошенных), уровень теоретической подготовки по профессии (42,4%). И если вторая позиция у выпускников университета является лидирующей, то управленческие навыки находятся на несколько ступеней ниже (28%).

Достаточно значимыми работодателями считаются: ответственность (34,3%); хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям (33,3%) и, уже упомянутое нами, умение быстро и легко адаптироваться к новым условиям (31,5%).

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на правовую грамотность (35%), основы государственной службы (30,9%), организация научной деятельности (21,7%), делопроизводство и обеспечение связей с общественностью (по 18,8%). Менее всего были получены запросы на менеджмент в профессиональной сфере и организацию научной деятельности (4,1% и 4,8% соответственно).

Итогом мониторинга удовлетворенности заказчиков уровнем подготовленности выпускников могут стать следующие выводы:

В зоне удовлетворенности работодателей разместилось развитие всех профессиональных и личностных качеств выпускников. Многие показатели замера имеют положительную динамику.

## **Оценка удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности**

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в социологический мониторинг СМК в группе преподавателей были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн. Удовлетворенность от живого процесса в несколько ниже удовлетворенности преподавателей от дистанционного обучения (66,7% против 68,3% – средний уровень удовлетворенности). Разница в группе неудовлетворенных процессами имеет обратную зависимость – неудовлетворенных процессом дистанционного обучения больше, чем «живым процессом» (9,1% против 14,5%). Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения – на данный момент, ситуация длительного пребывания в дистанционном режиме слишком глубоко трансформировала «живой формат», выявив новые проблемы и трудности, возможно, утрату качества.

Что касается организации учебного процесса, то преподаватели удовлетворены оптимальностью своего расписания (69,5% респондентов), менее – чистотой аудиторий и оснащенностью их современными техническими средствами обучения (63,7%).

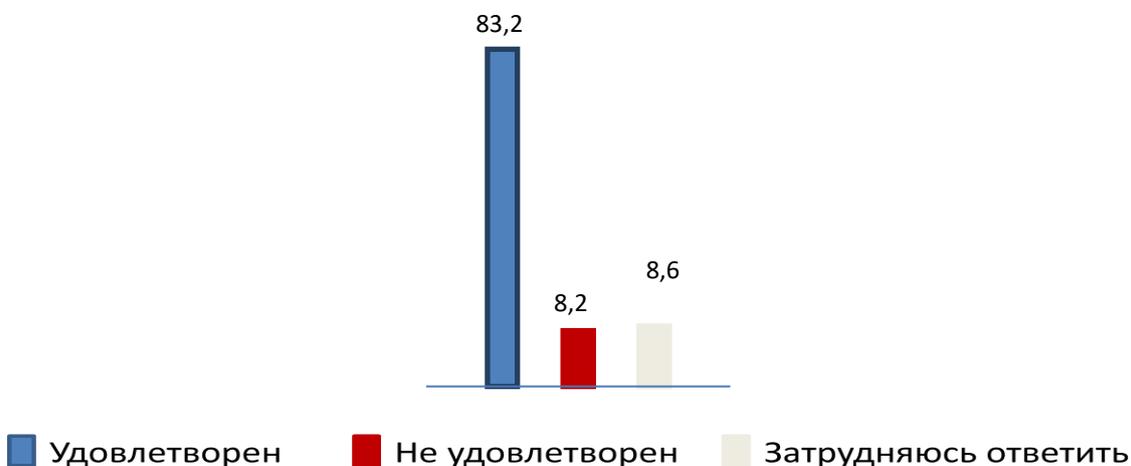
Удовлетворенность преподавателей комфортностью условий в университете, наличием комфортных зон отдыха, наличием и понятностью навигации внутри университета, освещенностью, температурным режимом, находится на среднем уровне удовлетворенности (в его нижней части), составляет только 68,4%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 14,9%, что может быть сигналом к тому, что недостаточно комфортные условия пребывания могут стать причиной снижения эффективности у групп (преподавателей), проводящих большое количество времени на рабочем месте.

Диаграмма 6. Удовлетворенность преподавателей  
комфортностью условий в университете



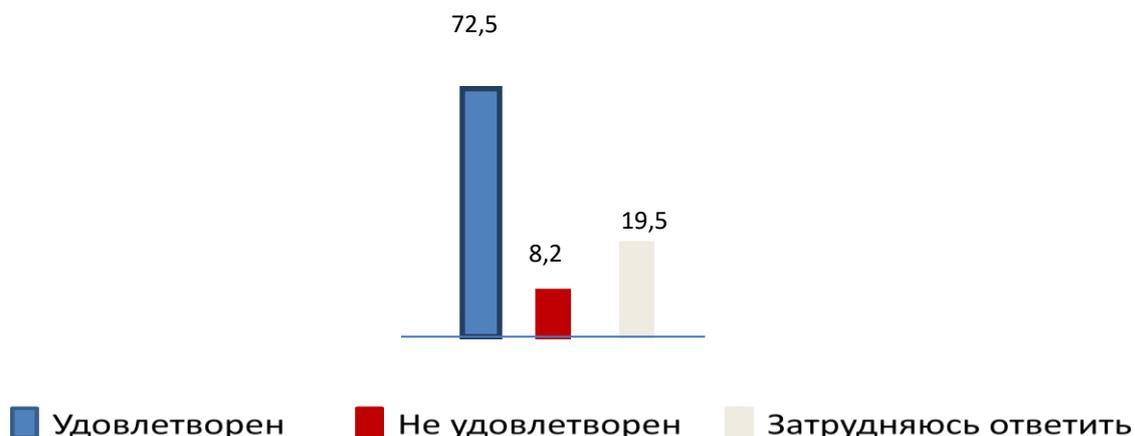
Показатель повышения квалификации входит в зону высокой удовлетворенности (83,2%).

Диаграмма 7. Удовлетворенность преподавателей возможностью  
повышения квалификации.



Удовлетворенность возможностью осуществления научно-исследовательской деятельности разместились в зоне средней удовлетворенности, имея достаточно высокое значение (72,5%).

Диаграмма 8. Удовлетворенность преподавателей возможностью реализации научных интересов



Рассматривая показатели психологического комфорта преподавателей АГГПУ им. В.М. Шукшина, можно утверждать, что подавляющее большинство респондентов полностью устраивают взаимоотношения, сложившиеся в их коллективах (на это указали 83,5% опрошенных).

Диаграмма 8. Удовлетворенность преподавателей взаимоотношениями в коллективе

